

Утверждаю
Заместитель начальника ОГКУ «Управление по
обеспечению защиты населения и пожарной
безопасности Ивановской области» по
материально-техническому обеспечению

«12» 01 2023 года

Вовк А.К.

Рабочая программа
(дополнительная профессиональная программа повышения квалификации)
«Обучение операторского персонала системы обеспечения вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру «112»

Иваново 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень сокращений и обозначений	3
2. Общие положения	4
3. Цель и основные задачи обучения	5
4. Результаты обучения	5
5. Учебно-тематический план и содержание тем занятий	8
5.1. Модуль 1. Правовая подготовка	9
5.2. Модуль 2. Общая подготовка	9
5.3. Модуль 3. Специальная подготовка	12
5.4. Итоговый контроль	15
6. Организационно-педагогические условия и учебно-материальная база	15

1. Перечень сокращений и обозначений.

АИУС - автоматизированная информационно-управляющая система АПК «Безопасный город» - Аппаратно-программный комплекс «Безопасный город»

АСДНР - аварийно-спасательные и другие неотложные работы

АХОВ - аварийно химически опасное вещество

БЖД - дисциплина «Безопасность жизнедеятельности»

ГУ МЧС России - Главное управление МЧС России по субъекту Российской Федерации

ГО - гражданская оборона; ДДС - дежурно-диспетчерская служба; ДОТ - дистанционные образовательные технологии; ДПО - дополнительное профессиональное образование; ЕДДС - единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования

ЗНТЧС - защита населения и территорий от ЧС

Курсы ГО - курсы гражданской обороны муниципальных образований; КЧС и ОПБ - комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности; ОБЖ - предмет «Основы безопасности жизнедеятельности»

ОГВ - органы государственной власти ОИВ - органы исполнительной власти

ОМСУ - органы местного самоуправления

ДПО ГОЧС - организации, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам в области ГО и защиты от ЧС

ПУФ - повышение устойчивости функционирования

РСЧС - единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций

Система 112 - системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

УМЦ ГОЧС - учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям субъекта Российской Федерации

НАСФ - нештатные аварийно-спасательные формирования: НФГО - нештатные формирования по обеспечению выполнения мероприятий по гражданской обороне

ФОИВ - федеральные органы исполнительной власти

ЦУКС - центр управления в кризисных ситуациях

ЧС - чрезвычайная ситуация природного и техногенного характера

Эвакоорганы - эвакуационные и эвакоприемные комиссии

СВО - специальная военная операция

2. Общие положения.

В связи с принятием 30 октября 2020 года новой «Примерной Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и отдельных категорий лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций», а также Письмом МЧС России «О состоянии УМЦ ГОЧС» ДЗ-11-26-560 от 18.02.2021 года подготовлена данная программа.

Ее корректировка осуществлена в соответствии с Указом Президента РФ от 19.10. 2022 г. № 756 «О введении военного положения на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей», Указом Президента РФ № 757 «О мерах, осуществляемых в субъектах Российской Федерации в связи с Указом Президента Российской Федерации от 19 октября 2022 г. № 756», решением Протокола учебно-методического сбора с руководителями учебно-методических центров по ГО и ЧС субъектов Российской Федерации № ПР-11-111 от 16 ноября 2022 года.

Данная программа является одним из составляющих элементов единой системы подготовки населения в области ГО и защиты от ЧС.

В целях повышения эффективности обучения в программу заложен принцип модульно-компетентностного подхода. Предлагаемые модули разработаны с учетом базовой подготовки соответствующих категорий обучаемых и необходимости получения ими уровня знаний, умений и навыков, требующихся для выполнения должностных обязанностей (трудовых функций).

Обучение по данной программе может осуществляться по очной и очно-заочной формам с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, а также с применением сетевой формы. Форму обучения определяет руководитель образовательной организации в зависимости от категории обучаемых, подготовленности преподавателей и имеющейся учебной материальной базы.

Для проведения занятий по специальным темам и практических занятий допускается учебную группу делить на подгруппы численностью 12-13 человек.

Обучение по программе предусматривает следующие виды учебных занятий: лекции, семинары, практические занятия.

Продолжительность ежедневных учебных занятий с преподавателем не менее 6 академических часов продолжительностью по 45 минут. Рекомендуются предусматривать в дни учебных занятий до 3 часов на самостоятельную подготовку (далее - самоподготовка) обучаемых. Часы самоподготовки используются для изучения тем занятий, работы с приборами, консультаций, а также просмотра учебных видеоматериалов.

Оценка качества освоения программы осуществляется проведением текущего контроля с использованием метода фронтального опроса или индивидуального

тестирования, а также итоговой аттестации в форме тестирования или принятия зачета.

Форма проведения зачета и его содержание разрабатываются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и утверждаются ее руководителем. Прием зачетов проводится комиссией, назначаемой руководителем организации, осуществляющей образовательную деятельность. В состав комиссии рекомендуется включать преподавателя, закрепленного за учебной группой. По согласованию с начальником ГУ МЧС России, на территории которого расположена организация, осуществляющая образовательную деятельность, в состав комиссии могут входить сотрудники ГУ МЧС России.

В целях сокращения материальных затрат и времени на проезд обучающихся в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, возможно проводить обучение методом выездных занятий.

Руководитель занятия несет персональную ответственность за соблюдение мер безопасности во время занятий.

3. Цель и основные задачи обучения.

Цель: Программа предназначена для подготовки операторского персонала по приемке и обработке вызовов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», достижения ими уровня профессиональной готовности, позволяющего самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе профессиональной деятельности.

Задачи:

Основными задачами подготовки операторского персонала по приемке и обработке вызовов системы-112 являются:

- изучение законодательных, нормативных правовых актов Российской Федерации и МЧС России по организации реагирования на чрезвычайные ситуации, предназначению, структуре и функционированию системы-112;
- получение знаний и формирование практических навыков необходимых для эффективной работы в качестве оператора центра обработки вызова (далее – ЦОВ) экстренных оперативных служб по единому номеру «112» по организации защиты населения, материальных и культурных ценностей на территории Российской Федерации от опасностей, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов, при проведении СВО, а также при ЧС.

4. Результаты обучения.

В результате обучения слушатели должны знать:

- законодательство, нормативно-правовые акты, в том числе органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, регулирующие создание и развитие системы-112 в Российской Федерации, а также деятельность сотрудников дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб;

-назначение, структуру, функциональную и территориальную ответственность подразделений экстренных оперативных и аварийных служб, их возможностей и имеющихся ограничений по реагированию;

-правила опроса заявителей в зависимости от категории (типа) вызова (сообщения о происшествии) с целью определения повода обращения, уточнения признаков происшествия и принятия решения о необходимости привлечения экстренных оперативных и/или аварийных служб;

-особенности информационного взаимодействия со службами при обработке комплексных происшествий;

- характеристику возможных чрезвычайных ситуаций в субъекте Российской Федерации;

-административно-территориальное деление и транспортную инфраструктуру субъекта Российской Федерации;

- основные психологические состояния пострадавших и потерпевших, психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях;

- состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ЦОВ;

- требования охраны труда и основы безопасности на рабочем месте;

- основы оказания первой помощи при ранениях и контузии;

-основы антитеррористической безопасности.

уметь:

- определять перечень и степень угроз жизни, здоровью и имуществу граждан и общественному порядку на основании информации, полученной от заявителя;

- обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе-112 стандартами, правилами и процедурами;

- определять перечень служб и специалистов, необходимых на месте происшествия;

-оказывать справочно-консультативную поддержку заявителю по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

- определять адрес места происшествия со слов заявителя с использованием систем позиционирования или без них, электронных и печатных карт, по ориентирам, объектам и другим признакам;

-использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения ЦОВ, в том числе в нештатном режиме;

- общаться с использованием норм речевого этикета, правил ведения телефонных переговоров по номеру «112», правил бесконфликтного общения, получая необходимую информацию за минимальное время;

- доводить до абонента необходимые рекомендации по его действиям до прибытия экстренных служб;

- идентифицировать иностранный язык, на котором обращается заявитель;

иметь навыки:

- действий по предназначению, позволяющих квалифицированно реагировать на вызовы;

- комплексного использования всех средств регистрации информации, связи и информационного обеспечения ЦОВ, как в штатном, так и в нештатном режимах;
- работы за автоматизированным рабочим местом оператора ЦОВ, заполнения электронной карточки заявки о происшествии; взаимодействия с диспетчерами экстренных служб реагирования на происшествия и ЧС.

5. Учебно-тематический план и содержание тем занятий

Цель: получение слушателями знаний и практических навыков, необходимых для эффективной работы в качестве диспетчера, оператора Системы 112.

На проведение подготовки отводится 76 часов, (лекции - 56 часов, практические занятия – 16 часов, итоговый контроль (зачет) - 4 часа).

Срок обучения: 76 часов.

Учебно-тематический план

№ темы	Наименование тем	Часы
	Модуль 1. Правовая подготовка	1
1.1	Нормативно-правовое регулирование в области предупреждения и ликвидации чрезвычайной ситуации, нормативно-правовое регулирование в области системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	1
	Модуль 2. Общая подготовка	42
2.1	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)	1
2.2	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», особенности создания и развития Системы-112 в Ивановской области	3
2.3	Экстренные оперативные и аварийные службы, ЦУКС, ЕДДС	4
2.4	Информационно-телекоммуникационные технологии экстренных оперативных служб и Системы-112	4
2.5	Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках Системы-112	2
2.6	Характеристики происшествий, комплексное реагирование	2
2.7	Правила опроса заявителей, приема и регистрации вызова.	6
2.8	Культура речевого общения	6
2.9	Основы психологии	6
2.10	Оказание консультативной поддержки	4
2.11	Лингвистическая подготовка	4
	Модуль 3. Специальная подготовка	29
3.1	Природно-климатические характеристики региона, потенциально опасные объекты, характеристики возможных ЧС в регионе.	2
3.2	Административно-территориальное деление и транспортная структура региона	2
3.3	Модель создания Системы-112 региона, схема приема и обработки вызова по номеру «112», организационная структура Системы-112	2
3.4	Состав и технические характеристики оборудования применяемого в ЦОВ	2

3.5	Топографическая подготовка	4
3.6	Практические занятия по работе за автоматизированным рабочим местом оператора ЦОВ	16
3.7	Требования охраны труда и основы безопасности на рабочем месте	1
3.8	Первая помощь при ранениях	1
3.9	Участие органов управления ГО РСЧС в организации и выполнении мероприятий по предупреждению и минимизации последствий терроризма.	1
	Модуль 4. Итоговый контроль	2
4.1	Зачет	2
	Итого	76

Содержание тем занятий

Модуль 1. Правовая подготовка.

Тема 1.1. Нормативно-правовое регулирование в области предупреждения и ликвидации чрезвычайной ситуации, нормативно-правовое регулирование в области системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

Лекция – 1 час

Учебные вопросы:

1. Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ (заочно).
2. Порядок обработки входящей информации в соответствии с принятыми в Системе 112 Ивановской области стандартами, правилами и процедурами (заочно).
3. Межрегиональное взаимодействие в рамках Системы-112 Ивановской области с Системами-112 сопредельных субъектов РФ (заочно).
4. Ответственность за ненадлежащее исполнение обязанностей работников Системы-112 (заочно).

Модуль 2. Общая подготовка.

Тема 2.1. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)

Лекция – 1 час

Учебные вопросы:

1. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС). Назначение, состав.

2. Перечень функциональных подсистем единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Силы и средства РСЧС.

3. Структура и состав органов управления РСЧС Ивановской области.

4. Особенности режима функционирования, координирующие органы и органы повседневного управления РСЧС Ивановской области. Организация, состав сил и средств, порядок их привлечения и взаимодействия.

Тема 2.2. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», особенности создания и развития Системы – 112 в Ивановской области.

Лекция - 3 часа.

Учебные вопросы:

1. Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) как основа для создания Системы-112. Создание, развитие ЕДДС, состав ее, функции.

2. Цели создания и задачи Системы-112 в Российской Федерации. Структура Системы-112.

3. Основные подсистемы Системы 112:

4. Геоинформационные технологии и навигационно-информационные системы. Возможности геоинформационной подсистемы (ГИС) и ее взаимодействие с другими компонентами Системы-112.

Нормативно-правовая база Ивановской области в части создания и развития системы-112.

5. Взаимодействие системы-112 с автоматизированными информационными системами экстренных оперативных служб, развернутыми в Ивановской области. Особенности межведомственного взаимодействия в Ивановской области.

Тема 2.3. Экстренные оперативные и аварийные службы, ЦУКС, ЕДДС

Лекция - 4 часа

Учебные вопросы:

1. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб МЧС России и реагирования в чрезвычайных ситуациях.

2. Правовые основы деятельности служб МЧС России.

3. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

4. Роль экстренных оперативных служб в Системе-112 во взаимодействии при реагировании на ЧС.

Тема 2.4. Информационно-телекоммуникационные технологии экстренных оперативных служб и Системы-112

Лекция – 4 часа

Учебные вопросы:

1. ГИС–технологии. Методы моделирования последствий аварий и анализа риска с применением ГИС-технологий (геоинформационная система).

Характеристика географического положения и природно-климатических

условий Ивановской области.

2. Информация о возможности возникновения ЧС в Ивановской области и их последствиях для населения и территории.

Тема 2.5. Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках Системы-112

Лекция — 2 часа

Учебные вопросы:

1. Назначение, цели, задачи, участники осуществления информационного взаимодействия экстренных оперативных служб в рамках Системы-112. Состав информации и порядок информационного взаимодействия при обработке входящих вызовов.

2. Особенности информационного взаимодействия экстренных оперативных служб при межмуниципальном и межсубъектовом взаимодействии в рамках Системы-112.

Тема 2.6. Характеристики происшествий, комплексное реагирование.

Лекция – 2 часа

Учебные вопросы:

1. Классификация ЧС. Классификация происшествий, имеющих признаки ЧС при приеме вызова.

2. Мероприятия по минимизации возможных последствий стихийных бедствий. Виды рисков в различных ЧС.

3. Деятельность по мониторингу и прогнозированию чрезвычайных ситуаций.

4. Паспорт территории. Структура и состав паспорта территории. Информация о возможности возникновения ЧС и их последствиях для населения и территории.

Тема 2.7. Правила опроса заявителей, приема и регистрации вызова.

Лекция - 2 часа

Учебные вопросы:

1. Правила опроса заявителей в зависимости от категории (типа) вызова (сообщения о происшествии) с целью определения повода обращения, уточнения признаков происшествия и принятия решения о необходимости экстренных оперативных служб и/или аварийных служб.

2. Правила приема вызова в случае комплексного реагирования. (Практическое занятие - 4 часа).

3. Привлечение экстренных оперативных служб и служб жизнеобеспечения.

Тема 2.8. Культура речевого общения.

Лекция - 2 часа

Учебные вопросы:

1. Нормы современной русской речи. Особенности официально-делового стиля.

Семинар – 4 часа

2. Закрепление у слушателей знаний и навыков связанных с правильным произношением отдельных слов и словосочетаний. Основные правила построения публичной речи.

3. Правила телефонных переговоров.

Тема 2.9. Основы психологии.

Лекция – 6 часов

Учебные вопросы:

1. Теоретические основы психологической помощи персонала Системы –112 абонентам, находящимся в кризисных и экстремальных ситуациях.

Влияние экстремальных ситуаций на человека.

2. Требования, предъявляемые к личности специалиста по приёму и обработке экстренных вызовов Системы-112 при работе в стрессовых ситуациях.

3. Ресурсы профессиональной стрессоустойчивости. Отработка приёмов саморегуляции и самоконтроля функционального состояния

4. Профессиональное здоровье персонала Системы-112.

Тема 2.10. Оказание консультативной поддержки.

Лекция - 1 час

Учебные вопросы:

1. Способы и порядок оказания консультативной поддержки населению по вопросам жизнеобеспечения. Характеристика обращений, не требующих привлечения экстренных оперативных служб.

2. Принципы обслуживания телефонного вызова интерактивной информационно-справочной системы (Практическое занятие — 3 часа)

3. Отработка практических навыков по использованию внутренней базы знаний и Интернет-портала в части, касающейся оказания консультативной.

Тема 2.11. Лингвистическая подготовка.

Лекция - 1 час

Учебные вопросы:

1. Порядок идентификации иностранных языков (английский, китайский, немецкий, французский, испанский), языков народа региона.

2. Правила и порядок привлечения к разговору лингвиста.

(Практическое занятие - 3 часа)

3. Отработка порядка идентификации иностранных языков (английский, китайский, немецкий, французский, испанский), языков народа региона.

Модуль 3. Специальная подготовка.

Тема 3.1. Природно-климатические характеристики региона, потенциально опасные объекты, характеристики возможных ЧС в регионе.

Лекция – 2 часа

Учебные вопросы:

1. Классификация, поражающие факторы, причины возникновения и возможные последствия опасных геофизических, геологических, метеорологических и гидрологических явлений, а также природных пожаров.

2. Виды рисков в различных ЧС. Сущность и назначение мониторинга и прогнозирования ЧС.

3. Комплексный критерий риска. Прогноз ожидаемого ущерба. Оценка вероятного ущерба.

4. Паспорт территории. Структура и состав паспорта территории.

5. Меры по предупреждению, снижению тяжести и подготовленности к ликвидации ЧС.

Тема 3.2 Административно-территориальное деление и транспортная инфраструктура Ивановской области.

Лекция - 2 часа

Учебные вопросы:

1. Дорожная карта. Дороги: федеральные, республиканские трассы, зимние автодороги, населенные пункты (заочно).

2. Сезонные происшествия и их территориально-адресное расположение, ягодно-грибные места, болота, места промыслового рыболовства в Ивановской области и др.

3. Потенциально опасные объекты Ивановской области.

4. Организация комплексного реагирования (заочно). Изучение территориальной структуры городов (заочно).

Тема 3.3. Модель создания Системы-112 региона, схема приема и обработки вызова по номеру «112», организационная структура Системы-112.

Лекция - 2 часа

Учебные вопросы:

1. Особенности создания Системы-112 в регионе. Модель создания Системы-112 региона (локальная или удаленная модель обработки и хранения данных).

2. Организационная структура Системы-112 в регионе, характеристика объектов Системы-112. Взаимодействие Системы-112 с автоматизированными информационными системами экстренных оперативных служб, развернутыми в регионе.

3. Особенности межведомственного взаимодействия в регионе.

Тема 3.4. Состав и технические характеристики оборудования применяемого в ЦОВ.

Лекция - 2 часа

Учебные вопросы:

1. Назначение, состав и функциональность автоматизированного рабочего места оператора в центре обработки вызова.

2. Основные и дополнительные подсистемы (приложения), обеспечивающие функционирование автоматизированного рабочего места Системы-112.

3. Описание специального программного обеспечения по приему и обработке вызовов.

Тема 3.5. Топографическая подготовка.

Лекция - 2 часа

Учебные вопросы:

1. Назначение, состав и функциональность автоматизированного рабочего места оператора в центре обработки вызова.
2. Основные и дополнительные подсистемы (приложения), обеспечивающие функционирование автоматизированного рабочего места Системы-112.
3. Описание специального программного обеспечения по приему и обработке вызовов.

Тема 3.6. Практические занятия по работе за автоматизированным рабочим местом оператора ЦОВ.

Практические занятия -16 часов.

Учебные вопросы:

1. Структура и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов.
2. Практическое использование системы координат в картах по определению места положения.
3. Практические занятия по возможностям ПО (фильтра, кнопки, выбор информации, возможности по соединению и т.п.). Практические занятия с IP-телефонами.
4. Тренировка по эвакуации.
5. Дорожная карта. Дороги: федеральные, республиканские трассы, зимние автодороги, населенные пункты. Использование справочного материала и топографических карт.

Тема 3.7. Требования охраны труда и основы безопасности на рабочем месте.

Лекция - 1 час

Учебные вопросы:

1. Организация работы по охране труда в учреждении. Виды инструктажей.
2. Обязанности и ответственность работника за соблюдение правил охраны труда.
3. Порядок учета и расследования несчастных случаев. Понятие несчастного случая.
4. Контроль государства за состоянием охраны труда на предприятии.

Тема 3.8. Первая помощь при ранениях.

Лекция - 1 час

Учебные вопросы:

1. Общее понятие о закрытых и открытых повреждениях. Понятие о ране, опасность ранения (кровотечение, загрязнение раны, повреждение жизненно важных органов).
2. Проникающие ранения черепа, груди, живота.
3. Контузия. Общие признаки. Первая помощь.
4. Травматическая ампутация.
5. Понятие об асептике. Правила обращения со стерильным материалом.

Тема 3.9. Участие органов управления ГО РСЧС в организации и выполнении мероприятий по предупреждению и минимизации последствий терроризма.

Лекция - 1 час

Учебные вопросы:

1. Правовые, нормативные и организационные основы противодействия терроризму.
2. Антитеррористическая защищенность объектов экономики, государственных органов, учреждений образования, культуры, социальной сферы.
3. Особенности террористической угрозы в условиях СВО.
4. Антитеррористическая комиссия и оперативный штаб Ивановской области. Решения по выполнению Указа Президента Российской Федерации № 757 в Ивановской области.
5. Действия должностных лиц при угрозе теракта.

5.4. Итоговый контроль.

По окончании обучения по программе «Обучение операторского персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» проводится зачет знаний построения Системы-112, правил приема и обработки вызова, комплексного реагирования на происшествия, практической работы на автоматизированном рабочем месте. Лицам, успешно сдавшим квалификационные испытания, выдается документ установленного образца.

6. Организационно-педагогические условия и учебно-материальная база.

Учебно-материальная база:

Компьютерный класс. Учебный класс, Аппаратно-программный комплекс ЦОВ. Мультимедийный проектор, экран. Автоматизированное рабочее место оператора ЦОВ.

Видеофильмы:

1. НЦУКС в действии. Департамент гражданской защиты МЧС России. Управление информации МЧС России, 2010 год.
2. НАСФ. Департамент гражданской защиты МЧС России. Управление информации МЧС России, 2010 год.
3. Использование современных технических средств и робототехники в ходе ликвидации последствий ЧС.

Рекомендуемая литература:

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
3. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности».
4. Федеральный закон от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне».
5. Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».
6. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35 «О противодействии терроризму».
7. Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».
8. Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции».
9. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
10. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
11. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (порядок обращения в государственные органы и органы местного самоуправления).
12. Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (уточнение использования единого номера вызова экстренных оперативных служб и оплаты расходов операторов связи).
13. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (использование персональных данных при реагировании на чрезвычайные происшествия).
14. Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».
15. Указ Президента Российской Федерации от 28.12.2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации».
16. Указ Президента РФ «О совершенствовании государственного управления в области пожарной безопасности» от 09.11.2001 № 1309
17. Указ Президента Российской Федерации от 15.02.2006 № 116 "О мерах по противодействию терроризму".
18. Указ Президента Российской Федерации от 17.05.2007 № 638 «Об использовании глобальной навигационной спутниковой системы ГЛОНАСС в интересах социально-экономического развития Российской Федерации».
19. Указ Президента РФ от 19.10. 2022 г. № 756 «О введении военного положения на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей».
20. Указ Президента РФ № 757 «О мерах, осуществляемых в субъектах Российской Федерации в связи с Указом Президента Российской Федерации от 19 октября 2022 г. № 756» .

21. Постановление Правительства Российской Федерации от 22.09.2009 № 754 «Об утверждении положения о системе межведомственного электронного документооборота».

22. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

23. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2004 № 894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб».

24. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных служб по единому номеру «112».

25. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.03.1997 № 334 «О порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

26. Постановлением Правительства РФ от 20.11.2000 № 878 "Об утверждении Правил охраны газораспределительных сетей".

27. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

28. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 «Об утверждении Положения о Единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

29. Постановление Правительства Ивановской области от 28.12.2020 № 682-п г. Иваново о внесении изменений в постановление администрации Ивановской области от 28.07.2004 № 84-па «Об утверждении Положения об Ивановской областной подсистеме единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» и о признании утратившими силу некоторых нормативных правовых актов Ивановской области в сфере защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и гражданской обороны

30. Приказ МЧС России от 25.08.1998 № 517 утверждающий «Концепцию создания ЕДДС в городах России».

31. Приказ МЧС России от 10.09.2002 № 428 «Об утверждении концепции развития ЕДДС в субъектах РФ».

32. Приказ МЧС России от 26.08.2009 № 496 «Об утверждении положения о системе и порядке информационного обмена в рамках единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

33. Приказ МЧС России от 25.04.2003 № 218 «О создании психологической службы МЧС России».

34. Приказ Минздравсоцразвития России от 02.12.2009 № 942 «Статистический инструментарий станций (отделений), больницы скорой медицинской помощи».

35. Приказ МВД России от 01.03.2012 № 140 «Административный регламент МВД РФ предоставления государственной услуги по приему, регистрации и разрешению в территориальных органах МВД РФ заявлений, сообщений и иной информации о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях».

36. Приказ Мининформсвязи России от 08.08.2005 № 98 «Об утверждении Требований к порядку пропуска трафика в телефонной сети связи общего пользования»;

37. Приказ Минкомсвязи России от 06.12.2012 № 284 «О внесении изменений в Приказы Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации и Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по вопросам применения оборудования и построения телефонной сети связи общего пользования».

38. Приказ ФСБ РФ от 16.05.2006 № 205 «Об утверждении инструкции по организации в органах Федеральной Службы Безопасности приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях и иной информации о преступлениях и событиях, угрожающих личной и общественной безопасности».

39. Государственный стандарт Российской Федерации: ГОСТ Р 22.7.01-2016 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения».

40. Телекоммуникационное соглашение со странами ЕС, согласно которому единым номером экстренного вызова определен номер «112» (Решение Европейского союза 91/396/ЕЕС от 29.07.1991 (доп. Директива 98/10/ЕС от 26.02.1998)1998 год.

41. «Методические рекомендации по действиям подразделений федеральной противопожарной службы при тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ» от 22.06.2010 № 5427-5-1-2.

42. Методические материалы МЧС России по созданию системы-112.

43. Методические рекомендации МЧС России по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач системы-112 субъектов Российской Федерации.

Начальник учебно-методического центра
по ГОЧС Ивановской области



Парыгин В.М.